

Política de Privacidad

Índice

Aviso de privacidad	03
Información general	03
¿Qué necesitas saber antes de leer este aviso?	04
¿Qué datos personales tratamos?	04
Datos necesarios para la relación comercial	04
Formas en que recolectamos tus datos personales	05
¿Cómo se utilizan mis datos personales?	05
Relaciones comerciales	05
Contacto y solicitudes	06
Anuncios y contactos publicitarios o promocionales	06
Obligaciones legales y ejercicio regular de derechos	06
Otros fines	07
¿Con quién se comparten mis datos personales?	07
Decisiones automatizadas	08
Cookies	08
¿Cuáles son tus derechos?	08
¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	09
¿Cómo mantenemos tus datos seguros?	10
¿Dudas?	10
Actualización	10

Aviso de privacidad

Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência S.A. (Zurich Santander Brasil Seguros y Pensiones) es una empresa conjunta de los *Grupos Zurich y Santander*, dos de los conglomerados más grandes del mundo en los sectores asegurador y financiero. Creada en 2011, en el marco de un acuerdo global en que Zurich adquirió el 51% de las operaciones de seguros de Santander en Brasil, México, Chile, Argentina y Uruguay, la compañía comercializa soluciones de seguros y pensiones a través de la red de sucursales del banco Santander. Actualmente, en Brasil, somos responsables de (i) mantener tus datos seguros; (ii) nunca vender tus datos personales; (iii) no compartir tus datos personales sin que seamos transparentes al respecto; (iv) hacer trabajar tus datos para que podamos protegerlos aún más.

En este sentido, con el fin de construir y mejorar nuestra relación, garantizamos el tratamiento de los datos personales de manera justa, transparente, ética y responsable. Por lo tanto, ponemos a tu disposición este documento para que entiendas como *Zurich Santander Seguros e Previdência* (Zurich Santander Seguros y Pensiones) trata tus datos personales.

Información general

1. No recolectamos información personal que te identifique sin tu conocimiento.
2. Utilizamos tu correo electrónico u otros canales de comunicación para suministrar información sobre nuestros productos o nuestros servicios (por ejemplo, comunicaciones de *marketing* o campañas o promociones), cuando lo permita la ley aplicable.
3. Para que podamos ofrecer aún mejores condiciones en servicios y productos, eventualmente, trabajamos en colaboración con proveedores externos confiables. Es importante que sepas que tus datos personales podrán ser comunicados a estos terceros y que podrás recibir información sobre productos y servicios brindados por ellos.
4. Nosotros y los proveedores externos que eventualmente realicen operaciones en nuestro nombre mantenemos segura tu información personal. Para trabajar con nosotros, estos proveedores deben comprometerse a proteger la información personal que compartimos con ellos.

¿Qué necesitas saber antes de leer este aviso?

- **Datos personales** es toda información que permita tu identificación, como nombre, número tributario, correo electrónico, domicilio, entre otra.
- **Encargado** es la persona de nuestro equipo responsable de velar por tu privacidad aquí en *Zurich Santander Seguros e Previdência* (Zurich Santander Seguros y Pensiones). Si tienes alguna duda sobre como tratamos tus datos, ponte en contacto con nuestro Encargado a través del canal específico que se informa al final de este documento.
- **Tratamiento de datos personales** es toda operación realizada con datos personales, como la recolecta, el uso, el acceso, la reproducción, la comunicación, el archivo, el almacenamiento y la eliminación.
- **Datos sensibles** son informaciones personales que contienen temas como religión, orientación sexual/género, origen racial/étnico, datos relativos a la salud (historia médica) o datos genéticos o biomédicos.
- **Datos financieros** son informaciones bancarias utilizadas para la cobranza y el crédito, como el número de sucursal y cuenta corriente, número de la tarjeta de crédito, etc.

Siempre que se mencionen los términos "*Zurich Santander Seguros e Previdência*" (Zurich Santander Seguros y Pensiones), "nosotros" o "nuestros", nos estamos refiriendo a *Zurich Santander Odonto* (Zurich Santander Dental) del mismo modo. Cada vez que se mencionan los términos "tú" o "tu", nos referimos a ti.

¿Qué datos personales tratamos?

Datos necesarios para la relación comercial

Para iniciar y mantener una relación comercial, necesitamos tratar varios datos personales.

Esencialmente, para que se adquieran nuestros seguros y nuestras coberturas o se establezca una colaboración comercial con nosotros, procesamos los siguientes datos:

- Datos de registro: nombre, número tributario, cédula de identidad, licencia de conducir, nacionalidad, domicilio, código postal, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento y género.
- Datos profesionales: profesión.

- Datos financieros: banco, sucursal, número de cuenta y banda salarial.
- Datos para la evaluación de riesgos y prevención de fraude.
- Datos de siniestros y coberturas contratadas.
- Datos de perfiles, anonimizados o no, con el fin de mejorar y personalizar los productos y servicios brindados.

Formas en que recolectamos tus datos personales

- De fuentes terceras confiables (proveedores de servicios o colaboradores de negocios con los que trabajamos, organismos públicos, entre otros).

¿Cómo se utilizan mis datos personales?



Relaciones comerciales

Tratamos tus datos personales para poder viabilizar nuestra relación comercial. Recabamos tus datos para que se pueda llevar a cabo todo el proceso de propuesta y aceptación del seguro, registro, emisión de pólizas y promoción de descuentos y eventuales sorteos.

También utilizamos tus datos para realizar un análisis de riesgos, evaluando la frecuencia y la severidad de los siniestros en los que puedas estar involucrado.

Cuando firmamos un contrato de colaboración y prestación de servicios, utilizamos tus datos para el desarrollo, la prueba y la implementación del proyecto en el que trabajaremos juntos, para la elaboración del contrato, la evaluación de las responsabilidades de *Zurich Santander Seguros e Previdência* (Zurich Santander Seguros y Pensiones) en el nuevo negocio y para las firmas.

En las solicitudes de pago de siniestros, utilizamos tus datos personales para evaluar el conjunto de la situación fáctica y tener suficientes insumos para concluir si estás debidamente asegurado por la cobertura contratada.

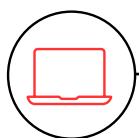
Si se aprueba la utilización de la cobertura contratada, utilizamos tus datos para pagar el monto relativo a la póliza, correspondiente a tu siniestro. Podemos utilizar tus datos, incluso, para proceder a eventuales cobranzas a terceros, en los casos en que el siniestro sea responsabilidad de otros, aunque hayamos asumido el importe.



Contacto y solicitudes

Siempre que tengas una solicitud relacionada con nuestros servicios podrás utilizar nuestro Centro de Atención al Cliente, a través del cual también nos comunicamos contigo.

Al ingresar tus datos, estos son transmitidos, los recibimos y guardamos. En este contexto, solo utilizamos tus datos para ponernos en contacto contigo en respuesta a tu solicitud.



Anuncios y contactos publicitarios o promocionales

Con el fin de mantenerte informado sobre nuestros productos, actualizaciones, descuentos y nuevos seguros, así como para ofrecerte lo mejor del mercado, utilizamos tus datos de registro para enviarte material publicitario y/o promocional a través de diferentes canales, como correo electrónico, mensajes de texto cortos (SMS), mensajes emergentes, llamadas telefónicas, entre otros, así como para llevar a cabo cualquier tipo de actividad de *marketing*, publicidad, prospección comercial y/o estudios de mercado.

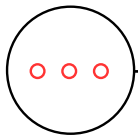


Obligaciones legales y ejercicio regular de derechos

Finalmente, tus datos personales podrán utilizarse para cumplir con obligaciones establecidas por la ley, reglamentaciones de organismos gubernamentales, de autoridades fiscales, del Poder Judicial y/o de cualquier otra autoridad competente.

Tus datos personales también podrán utilizarse para el resguardo de nuestros derechos y para actuaciones en procedimientos judiciales, administrativos y arbitrales.

Es importante que sepas que, cada vez que solicitemos una nueva información personal, te informaremos con qué fin se utilizará ese dato.



Otros fines

También tratamos tus datos personales para:

- a.** Prevención de los delitos financieros y blanqueo de capitales, especialmente para el cumplimiento de las normas regulatorias de la Susep (Superintendencia de Seguros Privados);
- b.** actividades de prevención y control del fraude;
- c.** estadísticas internas de gestión.

¿Con quién se comparten mis datos personales?

Compartimos tus datos personales con empresas del mismo grupo económico que *Zurich Santander Seguros e Previdência* (Zurich Santander Seguros y Pensiones), sobre todo con el Grupo Santander, con consultorías de publicidad y marketing, con organismos públicos y colaboradores de negocios, como corredores y proveedores de servicios (por ejemplo, grúas, expertos, proveedores de servicios médicos), entre otras.

Para resguardar tu privacidad, utilizamos instrumentos contractuales y auditorías que aseguren que los terceros que reciben tus datos personales en nuestro nombre les brinden la misma protección que nosotros.

Destacamos que uno de nuestros compromisos es no comercializar información que identifique a nuestros clientes, por lo que los colaboradores de negocios y terceros solo acceden a la información estrictamente necesaria para la prestación de los servicios pactados y no pueden utilizarla para fines distintos a los que han sido encomendados por nosotros.

Es posible que tus datos personales sean transferidos fuera de Brasil, a países donde se encuentran otras empresas del grupo Zurich.

Nuestros servicios requieren el apoyo de una infraestructura tecnológica, como servidores y servicios en la nube, los cuales pueden ser propios o suministrados por terceros. Parte de esta infraestructura puede estar establecida en un país diferente al tuyo.

Es posible que los países que reciben los datos que transferimos no brinden niveles adecuados de protección de los datos personales de acuerdo con las

reglamentaciones aplicables. En estos casos, *Zurich Santander Seguros e Previdência* (Zurich Santander Seguros y Pensiones) adopta medidas con el fin de proteger tus datos, mediante cláusulas contractuales o normas corporativas vinculantes que imponen las mismas medidas de protección brindadas por Zurich.

Decisiones automatizadas

Zurich Santander Seguros e Previdência (Zurich Santander Seguros y Pensiones) no recurre a tratamientos con decisiones automatizadas, incluida la definición de perfiles, siempre que ello sea necesario para garantizar la adecuada prestación de sus servicios, ya sea en el ámbito precontractual, ya sea durante la relación contractual, o para adecuación de información sobre los productos y servicios brindados, de acuerdo con los intereses de los asegurados.

Cuando *Zurich Santander Seguros e Previdência* (Zurich Santander Seguros y Pensiones) tome decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos, el titular de los datos podrá solicitar la revisión de esos datos.

Cookies

Para que tu experiencia en nuestra web sea aún mejor, nuestra página utiliza *cookies*.

¿Cuáles son tus derechos?

Tú, como titular de los datos, tienes los siguientes derechos respecto de tu información personal:

1. Saber si realizamos algún tratamiento con tus datos personales y que datos son tratados.
2. Corregir o solicitar la corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados.
3. Solicitar anonimizar, bloquear o eliminar datos que sean innecesarios, excesivos o tratados en violación de la legislación.
4. Solicitar la portabilidad de datos a otro proveedor de productos o servicios similares.

5. Solicitar la eliminación de los datos recabados y utilizados en base a tu consentimiento.
6. Obtener información completa sobre entidades públicas o privadas con las que compartimos tus datos.
7. Cuando la actividad de tratamiento requiera tu consentimiento, puedes negarte a dar tu consentimiento. En tal caso, te informaremos de las consecuencias de no realizar la actividad en cuestión.
8. Cuando la actividad de tratamiento requiera tu consentimiento, podrás revocarlo en cualquier momento.

Para obtener más información sobre tus derechos y como ejercerlos, puedes ponerte en contacto con nuestro Encargado, zs.protec.dados@zurich-santander.com.br.

¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Retendremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el fin para el cual fueron recabados, a menos que sea necesario un período de retención más largo para cumplir con obligaciones legales, resolver disputas, proteger nuestros activos o cumplir acuerdos judiciales y extrajudiciales. Los criterios que usamos para determinar los períodos de retención incluyen estos casos:

- Tenemos una obligación legal, contractual o de cualquier otra naturaleza para retener datos personales o esos datos son necesarios a los fines de investigación o litigio.
- Los datos necesarios para mantener registros comerciales y financieros precisos.
- Existen medios automatizados para permitirle acceder y excluir tus datos personales en cualquier momento.
- Has dado tu consentimiento para que conservemos tus datos personales durante un período más largo. En ese caso, retendremos los datos personales según tu consentimiento.

¿Cómo mantenemos tus datos seguros?

Hemos adoptado políticas y procedimientos estrictos, que determinan como deben ser tratados los datos personales aquí en *Zurich Santander Seguros e Previdência* (Zurich Sanander Seguros y Pensiones). Estas normas tienen por objeto garantizar el tratamiento adecuado y lícito de los datos personales.

Asimismo, adoptamos medidas técnicas para mantener tus datos personales seguros y protegidos de accesos no autorizados y de situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración o comunicación, así como de cualquier otra forma de tratamiento inapropiado o ilícito, siempre a la luz de la normativa aplicable a la protección de datos y seguridad de la información.

Nuestras medidas de seguridad son monitoreadas y revisadas continuamente, de acuerdo con los avances tecnológicos y los recursos organizacionales más actuales.

¿Dudas?

Si tienes alguna duda, puedes comunicarte con nuestro Encargado por el correo electrónico **zs.protec.dados@zurich-santander.com.br**.

Actualización

Es posible que parte de la información disponible aquí sea actualizada o cambie. Por ello, te recomendamos consultar periódicamente este Aviso.