

Política de Privacidade

Índice

Aviso de privacidade	03
Informações gerais	03
O que você precisa saber antes de ler este aviso?	04
Que dados pessoais nós tratamos?	04
Dados necessários para a relação comercial	04
Formas pelas quais coletamos seus dados pessoais	05
Como meus dados pessoais são utilizados?	05
Relações comerciais	05
Contato e solicitações	06
Anúncios e contatos publicitários ou promocionais	06
Obrigações Legais e exercício regular de direitos	06
Outras finalidades	07
Com quem meus dados pessoais são compartilhados?	07
Decisões automatizadas	08
Cookies	08
Quais são seus direitos?	08
Por quanto tempo tratamos seus dados pessoais?	09
Como mantemos seus dados seguros?	09
Dúvidas?	10
Atualização	10

Aviso de privacidade Zurich Santander

A Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência S.A. é uma joint venture dos Grupos Zurich e Santander, dois dos maiores conglomerados do mundo nos setores segurador e financeiro. Criada em 2011, a partir de um acordo global em que a Zurich adquiriu 51% das operações de seguros do Santander no Brasil, no México, no Chile, na Argentina e no Uruguai, a companhia comercializa soluções de seguros e de previdência pela rede de agências do banco Santander. Atualmente, no Brasil, temos a responsabilidade de

- (i) manter seus dados seguros;
- (ii) nunca vender seus dados pessoais;
- (iii) não compartilhar seus dados pessoais sem sermos transparentes sobre isso;
- (iv) colocar seus dados para trabalhar, para que possamos protegê-los ainda mais.

Nesse sentido, para construirmos e aprimorarmos nosso relacionamento, garantimos o tratamento de dados pessoais de maneira justa, transparente, ética e responsável. Desse modo, disponibilizamos este documento para que você entenda como a Zurich Santander Seguros e Previdência trata seus dados pessoais.

Informações gerais

1. Nós não coletamos informações pessoais que o identifiquem sem seu conhecimento.
2. Utilizamos seu *e-mail* ou seus outros canais de comunicação, para fornecer informações sobre nossos produtos ou nossos serviços (por exemplo, comunicações de *marketing* ou campanhas ou promoções), desde que isso seja permitido pela lei aplicável.
3. Para que possamos oferecer ainda melhores condições em serviços e produtos, eventualmente, trabalhamos em conjunto com parceiros externos de confiança. É importante que você saiba que seus dados pessoais poderão ser compartilhados com esses parceiros e que você poderá receber informações sobre produtos e serviços oferecidos por eles.
4. Suas informações pessoais são mantidas em segurança por nós e pelos parceiros externos que eventualmente realizam operações em nosso nome. Para trabalhar conosco, esses fornecedores devem se comprometer a proteger as informações pessoais que compartilhamos com eles.

O que você precisa saber antes de ler este aviso?

- **Dados pessoais** são todas as informações que permitem sua identificação, como nome, CPF, *e-mail*, endereço, entre outros.
- **Encarregado** é a pessoa de nosso time que é responsável por cuidar de sua privacidade aqui na Zurich Santander Seguros e Previdência. Se você tiver qualquer dúvida sobre como seus dados são tratados por nós, contate nosso Encarregado por meio de canal específico, disponibilizado ao final deste documento.
- **Tratamento de dados pessoais** é qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, arquivamento, armazenamento e eliminação.
- **Dados sensíveis** são informações pessoais que envolvem temas como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde (histórico e prontuários) ou dados genéticos ou biomédicos.
- **Dados financeiros** são informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta-corrente, número do cartão de crédito etc.
- Toda vez que houver menção aos termos “Zurich Santander Seguros e Previdência”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à Zurich Santander Odonto de igual modo. Toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo a você.

Que dados pessoais nós tratamos?

Dados necessários para a relação comercial

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento comercial, precisamos tratar diversos de seus dados pessoais.

Essencialmente, para que você adquira nossos seguros e nossas coberturas ou firme alguma parceria comercial conosco, nós tratamos os seguintes dados:

- Dados cadastrais: nome, CPF, RG, CNH, nacionalidade, endereço, CEP, *e-mail*, telefone, data de nascimento e gênero.
- Dados profissionais: profissão.
- Dados financeiros: banco, agência, número da conta e faixa salarial.

- Dados para avaliação de risco e prevenção de fraude.
- Dados de sinistros e coberturas contratadas.
- Dados de perfis, anonimizados ou não, para fins de aprimoramento e personalização de produtos e serviços ofertados.

Formas pelas quais coletamos seus dados pessoais

- De fontes terceiras confiáveis (prestadores de serviços ou parceiros de negócios com quem trabalhamos, órgãos públicos, entre outros).

Como meus dados pessoais são utilizados?



Relações comerciais

Nós tratamos seus dados pessoais para que seja possível viabilizar nossa relação comercial. Coletamos seus dados para que possamos fazer todo o processo de proposta e aceitação do seguro, cadastro, emissão de apólices e promoção de descontos e eventuais sorteios.

Também utilizamos seus dados para que possamos realizar uma análise de riscos, avaliando a frequência e a severidade dos sinistros com os quais você possa estar envolvido.

Quando firmamos um contrato de parceria e prestação de serviços, seus dados são utilizados para desenvolvimento, teste e implementação do projeto em que estaremos trabalhando juntos, para a confecção do contrato, para a avaliação das responsabilidades da Zurich Santander Seguros e Previdência no novo negócio e para as assinaturas.

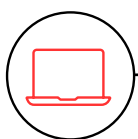
Em solicitações de pagamentos de sinistros, utilizamos seus dados pessoais para avaliar toda a situação fática e para ter insumos suficientes para concluir se você está devidamente segurado pela cobertura contratada.

Caso seja aprovada a utilização da cobertura contratada, utilizamos seus dados para efetuar o pagamento do valor da apólice, de acordo com seu sinistro. Podemos utilizar seus dados, inclusive, para realizar eventuais cobranças a terceiros, nos casos em que o sinistro é de responsabilidade de outros, embora tenhamos arcado com o valor.



Contato e solicitações

Em nossa Central de Atendimento, que pode ser usada sempre que você tiver uma solicitação relacionada a nossos serviços, assim como para contatarmos você. Ao inserir seus dados, eles são transmitidos para nós e salvos. Nesses contextos, utilizamos seus dados somente para contatá-lo e responder à solicitação.



Anúncios e contatos publicitários ou promocionais

Para que seja possível manter você informado sobre nossos produtos, sobre atualizações, descontos e novos seguros, bem como para oferecermos o que há de melhor disponível no mercado, utilizamos seus dados cadastrais para lhe enviar materiais publicitários e/ou promocionais por meio de diferentes canais, como *e-mail*, mensagens curtas de texto (SMS), mensagens *push*, chamadas telefônicas, entre outros, assim como para realizar qualquer tipo de atividade de *marketing*, publicidade, prospecção comercial e/ou pesquisa de mercado.



Obrigações Legais e exercício regular de direitos

Por fim, seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, de regulamentações de órgãos governamentais, de autoridades fiscais, do Poder Judiciário e/ou de qualquer outra autoridade competente.

Seus dados pessoais ainda poderão ser utilizados para resguardo de nossos direitos e para atuações em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

É importante que você saiba que, sempre que pedirmos uma nova informação pessoal, nós informaremos a finalidade para a qual será utilizado aquele dado.



Outras finalidades

Também tratamos seus dados pessoais para:

- a. prevenção de combate ao crime financeiro e à lavagem de dinheiro, especialmente para atendimento a normas regulatórias da Susep;
- b. atividades de prevenção e controle de fraude;
- c. estatísticas internas de gestão.

Com quem meus dados pessoais são compartilhados?

Nós compartilhamos seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico da Zurich Santander Seguros e Previdência, principalmente Grupo Santander, com consultorias de publicidade e *marketing*, com órgãos públicos e com parceiros de negócio, como corretores e prestadores de serviços (p. ex., guinchos, peritos, prestadores de serviços médicos), entre outros.

Para resguardar sua privacidade, nós utilizamos instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que os terceiros que recebam seus dados pessoais em nosso nome confirmam a eles a mesma proteção que nós.

Destacamos que um de nossos compromissos é não comercializar informações que identifiquem nossos clientes, de modo que os parceiros de negócios e os terceiros acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não aqueles aos quais tenham sido confiados por nós.

É possível que haja transferência de seus dados pessoais para fora do Brasil, para países nos quais há outras empresas do grupo Zurich.

Nossos serviços requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros. Parte dessa infraestrutura pode ser estabelecida em um país diferente do seu.

Os países receptores dos dados que transferimos podem não oferecer os níveis adequados de proteção de dados pessoais conforme os regulamentos aplicáveis.

Nesses casos, a Zurich Santander Seguros e Previdência adota medidas para proteger seus dados, por meio de cláusulas contratuais ou regras corporativas vinculativas que impõem as mesmas medidas de proteção fornecidas pela Zurich.

Decisões automatizadas

A Zurich Santander Seguros e Previdência não recorre a tratamentos com decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, sempre que isso se faça necessário para garantir a adequada prestação de seus serviços, quer no âmbito pré-contratual, quer durante a relação contratual, quer para adequação das informações sobre produtos e serviços oferecidos, de acordo com os interesses dos segurados.

Sempre que a Zurich Santander Seguros e Previdência tomar decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado de dados, o titular dos dados poderá solicitar a revisão desses dados.

Cookies

Para tornar sua experiência em nosso site cada vez melhor, nossa página utiliza *cookies*.

Quais são seus direitos?

Você, enquanto titular dos dados, possui os seguintes direitos relativos a suas informações pessoais:

1. Saber se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e quais dados são tratados.
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares.

5. Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados a partir de seu consentimento.
6. Obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados.
7. Quando a atividade de tratamento necessitar de seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, nós lhe informaremos sobre as consequências da não realização da atividade em questão.
8. Quando a atividade de tratamento necessitar de seu consentimento, você poderá revogá-lo a qualquer momento.

Para obter mais informações sobre os seus direitos e saber como exercê-los, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado, zs.protec.dados@zurich-santander.com.br.

Por quanto tempo tratamos seus dados pessoais?

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resolver disputas, proteger nossos ativos ou cumprir acordos judiciais e extrajudiciais. Os critérios que usamos para determinar os períodos de retenção incluem estes casos:

- Temos uma obrigação legal, contratual ou de qualquer outra natureza para reter dados pessoais ou esses dados são necessários para fins de investigação ou litígio.
- Os dados necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.
- Existem meios automatizados para permitir que você acesse e exclua seus dados pessoais a qualquer momento.
- Você consentiu que retivéssemos seus dados pessoais por um período mais longo. Nesse caso, reteremos os dados pessoais de acordo com seu consentimento.

Como mantemos seus dados seguros?

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos, que determinam como os dados pessoais devem ser tratados aqui na Zurich Santander Seguros e Previdência. Essas normas têm por objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de dados pessoais.

Adotamos, também, medidas técnicas para manter seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou comunicação, bem como qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas, de acordo com os avanços tecnológicos e com os recursos organizacionais mais atuais.

Dúvidas?

Se tiver qualquer dúvida, você pode entrar em contato com nosso Encarregado, pelo *e-mail* **zs.protec.dados@zurich-santander.com.br**.

Atualização

Pode ser que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que você consulte este Aviso periodicamente.



SEGUROS E PREVIDÊNCIA BRASIL